

ज्योतिपुञ्ज स्मार्ट एप प्रयोग सम्बन्धी शर्तहरू

१. मोबाइल बैंकिंग सेवा, सहकारी संस्थाद्वारा सदस्यहरूको प्रयोगको लागि उपलब्ध गराईएको सेवा हो । यो सेवा सहकारी द्वारा लक्षित उद्देश्य संग सम्बन्धित कारोवारको लागि मात्र प्रयोग गर्न पाईनेछ र सम्बन्धित खातावाला सदस्य बाहेक अन्य व्यक्ति वा निकायले प्रयोग गर्न वा अधिकार प्रत्यायोजन गर्न पाईने छैन र यसको प्रयोगबाट गरिएको कारोवार सम्बन्धमा सम्बन्धित खातावाला सदस्य नै पूर्ण रूपले जिम्मेवार हुनु पर्नेछ ।
२. संस्था द्वारा उपलब्ध गराईने यूजर आई.डि. (User ID), पासवर्ड (Password), पिन नं. (Pin No.) आदिलाई खातावाला सदस्यले अति गोप्य र सुरक्षित तवरले राख्नु पर्नेछ । यसको अनाधिकृत वा गलत प्रयोग हुन गएमा सम्बन्धित खातावाला सदस्य जिम्मेवार हुनुपर्नेछ ।
३. सहकारीद्वारा उपलब्ध गराइएको यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि हराएमा, चोरी भएमा वा अनाधिकृत प्रयोग भएको शंका लागेमा खातावाला सदस्यले तुरुन्त सहकारी संस्थामा जनकारी गराई पासवर्ड, पिन नं. आदि ब्लक गर्ने, रद्द गर्ने वा परिवर्तन गराई सुरक्षित हुनुपर्नेछ । समयमै सो को ब्यस्थापन हुन नसकि गलत प्रयोग हुन गएमा सम्बन्धित खातावाला सदस्य स्यमं जिम्मेवार हुनुपर्नेछ ।
४. सदस्यले जानी-नजानी वा जसरी प्रयोग गरेको भए पनि सम्बन्धित खातावाला सदस्यको यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि प्रयोग भई भिकिएको वा अन्य खातामा सारिएको रकमको रेकर्ड बमोजिम मोबाइल बैंकिङ सेवा मार्फत सम्बन्धित व्यक्तिको खाताबाट स्वतः डेबिट (घट्ने) हुनेछ ।
५. मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणाली खास गरी रकम भिक्न वा अन्य खातामा रकम सार्नको लागि प्रयोग हुने हुँदा सदस्यहरूले सो भन्दा फरक निर्देशन दिन सक्नुहुने छैन र त्यस्तो निर्देशन रद्द गर्ने वा अस्विकृत गर्ने अधिकार संस्थामा निहीत रहनेछ ।
६. सदस्यहरूले सेवा प्रयोग गरे वापत तिर्नु पर्ने राजश्व रकम, कमिसन, सेवा शुल्क, जरिवाना आदि सम्बन्धमा सहकारीद्वारा सदस्यहरूलाई जानकारी गराईनेछ, यस्ता शुल्कहरू समय-समयमा परिवर्तन हुन सक्नेछन् । सदस्यहरूले सेवा प्रयोग गरे वापत तिर्नु पर्ने सो बमोजिमका रकम तथा शुल्कहरू संस्था द्वारा सदस्यलाई जानकारी गराई वा नगराईकन पनि कट्टा गर्न सक्नेछ । त्रुटिवश भएका कारोवारहरू सच्याउने वा रिभर्स गर्ने कार्य सहकारी द्वारा गरिनेछ ।
७. मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग गर्दा प्राप्त निर्देशनहरू ध्यानपूर्वक पालना गर्नु पर्नेछ । यस प्रणालीको प्रयोग गदा नेटवर्क, उपकरण वा अन्य प्रविधिजन्य समस्या आएमा वा प्राप्त निर्देशन सहि ढंगले पालन नगरेको कारणले कारोवारमा ढिलाई वा हानि नोक्सानि वा समस्या हुन गएमा संस्था जवाफदेही हुने छैन ।
८. मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग गर्ने सदस्यहरूले आफ्नो खाताको मौज्दात रकम बारे जानकार हुनुपर्नेछ, प्रयाप्त रकम नभई रकम भिक्न वा स्थानान्तरण गर्न सकिने छैन । पर्याप्त रकम नभएको खाताको भूक्तानी सम्बन्धि निर्देशनहरू मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीले स्वतः रद्द गर्नेछ ।
९. सदस्यहरूको कारोवार सम्बन्धमा संस्थाको डाटावेश (Database) मा भएको रेकर्डलाई स्वीकार्नु पर्नेछ, सो सम्बन्धमा कुनै किसिमको प्रश्न वा विवाद गर्न पाईने छैन ।
१०. मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग सहकारीको विद्यमान नीति नियम बमोजिम नै हुनेछ ।
११. मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग सम्बन्धि शर्तहरू आवश्यकता अनुसार जुनसुकै संसोधन वा परिवर्तन हुन सक्नेछन्, परिवर्तित शर्तहरू सम्बन्धित खातावाला सदस्यहरूमा स्वतः लागू हुनेछ ।
१२. विद्यमान कानुन वा सम्बन्धित निकायले माग गरेको अवस्थामा बाहेक सदस्यहरूको खाता र सो को कारोवार सम्बन्धि गोपनियताको पूर्ण रूपमा सुनिश्चित गरिनेछ ।
१३. बचतकर्ता सदस्यले मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीमा प्रयोग गर्दै आएको मोबाइल नं. परिवर्तन गर्नुपर्ने भएमा सदस्य स्यमं संस्थामा उपस्थित भई लिखित निवेदन पेश गर्नु पर्नेछ ।
१४. सहकारी संस्थाले आवश्यक ठानेमा सो को सूचना वा कारण खुलाई वा नखुलाईकन पनि सदस्यहरूको मोबाइल बैंकिङ सेवा रद्द गर्ने, बन्द गर्ने वा नविकरण गर्ने निर्णय गर्न सक्नेछ ।

स्व:घोषणा (Declaration)

म यो घोषणा गर्दछु कि माथि दिइएका सूचना तथा जानकारीहरू मेरो ज्ञान विवेकले भ्याए सम्म पूर्ण रूपमा सत्य छन्, गलत ठहरिएमा प्रचलित ऐन नियम बमोजिम सहुंला, बुझाउँला । ज्योतिपुञ्ज बचत तथा सहकारी संस्था लि. द्वारा उपलब्ध गराईएको मोबाइल बैंकिङ सेवा प्रणालीको प्रयोग सम्बन्धमा भएका सबै शर्तहरूको पूर्ण रूपमा पालना गर्नेछु । माथि उल्लेख गरेका इमेल ठेगाना, तथा मोबाइल नं. आदि सबै विवरण मेरो व्यक्तिगत हुन जसमा प्राप्त हुने यूजर आई.डि., पासवर्ड, पिन नं. आदि मेरा लागि स्वीकार्य छन् ।

नाम : दस्तखत :

मिति :

The facilities proposed to be provided

Mobile Banking Services

1. Banking Service
 - a. Balance Query
 - b. Fund Transfer
 - c. Mini Statement
 - d. Cheque Stop
 - e. Cheque Request
2. Alert Service
 - a. Deposit and withdrawal transaction alert to customers
 - b. Loan overdue alert
 - c. Fixed deposit maturity alert
 - d. Birth day alert
 - e. Other customized message alert
3. Top-up and Recharge service
 - a. NT, NCELL, SmartTel and un prepaid and postpaid mobile recharge
 - b. NT ADSL, Landline and CDMA bill payment
 - c. Dish Home recharge
 - d. Broadlink recharge
4. On Line ticketing
 - a. Buddha Air, Surya Airlines
 - b. Bus ticketing
5. Know your Bank
 - a. Updated information about the bank
 - b. Information sharing between the bank and customer
 - c. Complain and suggestion service
6. Utility Payment
 - a. Subisu bill payment
 - b. Via Net Bill payment
 - c. NEA Bill payment (Online and offline)
 - d. School bill payment
 - e. Any other upcoming
7. Access to current and previous general purpose information
 - a. Bank branch network information
 - b. Bank's Telephone Directory
 - c. Important Public Telephone Directory (Hospital/Police)
 - d. Share information
 - e. Forex Information
 - f. Bullion information (Gold silver)
 - g. Airline Flight schedule information